

Cod Client :

CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE

din rețeaua de distribuție (RD) a energiei termice (ET) în sistem centralizat

Nr..... din data

CAPITOLUL I

Părțile contractante

Art. 1. – S.C. CET HIDROCARBURI S.A., cu sediul în Arad, str. B-dul Iuliu Maniu nr. 65 - 71, județul Arad, înmatriculată la registrul comerțului cu nr. J02/1141/2009, codul fiscal RO 26176052, CONT IBAN RO56 INGB 0016000037468911 deschis la ING BANK Arad reprezentată prin Ing. CIULEAN VICTOR având funcția de Director General, și de Ec. BUFTEA MARIUS, având funcția de Director Financiar, în calitate de Furnizor, pe de o parte,

și

..... cu domiciliul în ARAD, str., nr....., ap....., Telefon:, adresă de poștă electronică: _____, CNP/CIF, contul nr. deschis la, autorizată prin încheierea judecătorească nr., emisă de Judecătoria, reprezentată prin Proprietar/ Președinte al Asociației de proprietari/locatari/ Administrator, în calitate de utilizator și numit în continuare Utilizator/Client, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare a energiei termice, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art. 2. - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

(2) Prezentul contract stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și utilizator se stabilesc la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică.

(4) Responsabilitățile privind întreținerea și repararea rețelei interioare sunt în sarcina utilizatorului chiar dacă contorul de bransament este montat în alt punct decât punctul de delimitare/separare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare/separare sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(5) Parametrii de calitate trebuie asigurați în punctul de delimitare/separare.

(6) Prestarea altor activități conexe serviciului dincolo de punctul de delimitare va face obiectul altor contracte de prestări de servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala, față de prevederile prezentului contract.

Art. 3. - Prezentul contract s-a încheiat pentru suprafața echivalentă termic (sau suprafața radiantă), numărul de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art. 4. - În anexa nr. 3 sunt menționate standardele, normativele și condițiile de calitate privind furnizarea energiei termice valabile la data semnării prezentului contract.

Art. 5. - (1) Prezentul contract se încheie pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea prezentului contract se poate face la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către furnizor.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 6. - Furnizorul are următoarele drepturi:

1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate, stabilite în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, la tarifele aprobate de autoritatea administrației publice locale;
2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
3. să inițieze modificarea și completarea prezentului contract sau a anexelor la acesta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competentă;
4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a energiei termice de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de pericol de avarie sau neplată, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
5. să stabilească condițiile tehnice de branșare sau de debranșare a utilizatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
6. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;
7. să aibă acces, în condițiile legii, la instalațiile interioare ale utilizatorului de energie termică ori de câte ori este necesară intervenția la acestea pentru asigurarea funcționării normale a întregii instalații;
8. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile aparținând SACET.
9. să întrerupă, total sau parțial, furnizarea energiei termice pe durata necesară executării lucrărilor de întreținere și de reparații programate, cu anunțarea în prealabil a utilizatorului;
10. să suspende sau să limiteze furnizarea agentului termic, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile:
 - a) în cazul depășirii termenului legal pentru achitarea facturilor stabilite potrivit prezentului contract;
 - b) în cazul neachitării contravalorii daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții ori instalații aferente infrastructurii SACET;
 - c) în cazul împiedicării în orice fel a delegatului împuternicit al furnizorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, de a verifica, de a înlocui sau de a citi aparatele de măsurare/înregistrare ori de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de furnizor, indiferent dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului sau pe domeniul public;
 - d) în cazul branșării fără acordul furnizorului la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbării, fără acordul furnizorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - e) în cazul în care utilizatorul nu remediază defecțiunile la instalațiile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu energie termică a altor utilizatori;
 - f) în cazul în care se constată diferențe, semnificativ mai mari decât cele datorate erorilor de măsură, între cantitatea de agent termic pentru încălzire intrată și cea ieșită în/din instalațiile utilizatorului;
 - g) la cererea utilizatorului;
11. să asigure o temperatură de 12°C în spațiile cu destinație de locuință în cazul limitării furnizării agentului termic de încălzire pentru neplată;

12. să suspende prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data aplicării măsurii de limitare a furnizării prevăzute la pct. 10 lit. a), c), d) și f) nu a fost înlăturată cauza pentru care s-a procedat la limitarea furnizării;

13. să limiteze sau să întrerupă furnizarea agentului termic, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în SACET;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

14. în cazul în care intervențiile furnizorului prevăzute la pct. 13 depășesc 24 de ore, acestea se pot efectua în maximum 72 de ore, cu plata penalizărilor prevăzute în prezentul contract, cu aducerea la cunoștința utilizatorului.

Art. 7. - Furnizorul are următoarele obligații:

1. să respecte prevederile reglementărilor în vigoare și angajamentele asumate prin prezentul contract;

2. să încheie act adițional la prezentul contract ori de câte ori apar modificări;

3. să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;

4. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 10 zile înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea energiei termice, în cazul unor lucrări de modernizare, re tehnologizare, reparații și întreținere planificate stabilite prin programele anuale convenite cu autoritățile administrației publice locale, care impun întreruperea furnizării energiei termice;

5. să oprească alimentarea instalațiilor aflate în subsolurile tehnice ale utilizatorului în cazul producerii unei avarii sau pentru prevenirea acesteia, astfel încât să se limiteze, respectiv să se elimine consecințele evenimentului;

6. să efectueze aerisirea instalațiilor interioare aparținând utilizatorilor de tip urban ori de câte ori acestea sunt golite de către furnizor sau din cauza acestuia;

7. să furnizeze apa caldă de consum asigurând la punctul de separare:

a) condițiile de potabilitate a apei calde de consum care este furnizată prin rețeaua de distribuție pe care o exploatează;

b) o temperatură cuprinsă în intervalul 55 - 60°C;

c) presiunea de serviciu și debitul minim necesar;

8. să respecte regimul chimic al apei din rețeaua de furnizare a agentului termic, efectuând periodic măsurători ale indicilor chimici;

9. să asigure temperatura agentului termic pentru încălzire la punctul de separare, respectiv presiunea, temperatura și caracteristicile chimice ale agentului termic, la valorile nominale sau la cele cuprinse în diagramele de reglaj, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare;

10. să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;

11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la SACET; evacuarea apei nu exonerează furnizorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele de energie termică instalate la branșament. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către furnizor. Contoarele instalate la branșament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de furnizor și se supun verificării într-un laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, demontare și montare vor fi suportate astfel: de către furnizor, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

13. să scoată din instalație contorul de energie termică numai în cazul în care acesta este înlocuit cu altul cu aceeași clasă de precizie sau cu clasă de precizie superioară. Se exceptează cazurile în care una ori mai multe

componente ale contorului au fost deteriorate din culpa utilizatorului sau au avut loc intervenții neautorizate asupra acestuia, fapt ce a condus la deteriorarea sigiliilor;

14. să utilizeze numai sigilii personalizate de unică folosință, cu serie diferită de la un sigiliu la altul;
15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii și prin orice mijloace de informare media;
16. să ia măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de energie termică sau inundarea incintei în care este montat acesta, din culpa sa. În cazul în care inundarea incintei se datorează culpei utilizatorului, trebuie să solicite acestuia remedierea defecțiunilor la rețeaua sa interioară;
17. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
18. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
19. să înceapă și să întrerupă furnizarea energiei termice conform Hotărârii Consiliului Local nr. 425/2018;
20. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
21. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
22. să plătească daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
 - a) nu începe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livrează energia termică în condițiile stabilite în prezentul contract;
 - b) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - c) după sistarea furnizării energiei termice cerută de utilizatorul de energie termică, nu reia furnizarea în primele 3 zile lucrătoare de la primirea, în scris, a notificării privind încetarea motivului sistării;
 - d) nu respectă parametrii de calitate prevăzuți în prezentul contract și în actele normative în vigoare pentru energia termică furnizată;
 - e) după întreruperea furnizării energiei termice nu reia furnizarea acesteia în maximum 3 zile lucrătoare de la îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
23. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorului la un centru unic de relații cu utilizatorii și să ia măsurile care se impun în vederea rezolvării acestora, în termenul prevăzut de lege;
24. **A.** La fiecare citire a contoarelor de energie termică pentru încălzire și pentru apă caldă de consum, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:
 - a) data și ora citirii;
 - b) indexul contoarelor;
 - c) numele și prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.**B.** În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul din culpa furnizorului, acesta are obligația ca până la data-limită de emisie a facturii:
 - a) să verifice cauza inundării și să golească incinta de apă;
 - b) să citească contoarele de energie termică;
 - c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea incintei;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate.
 - C. În cazul în care operațiile prevăzute la pct. B conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.
 - D. În cazul în care se constată că incinta în care sunt montate contoarele de energie termică este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea defecțiunilor.

E. Încălzire. În cazul în care se constată defecțiunea contorului de energie termică pentru încălzire, consumul de energie termică se va stabili raportat la consumul lunii similare din sezonul precedent, ținându-se cont de temperatura medie exterioară a lunii de raportare și evoluția suprafeței radiante.

F. Apă caldă. Emiterea facturii către consumatori, în cazul defectării contorului, se va face ca medie aritmetică a consumurilor facturate în ultimele 3 luni în care contorul a funcționat corect.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:

1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu energie termică în condițiile prevăzute în prezentul contract;
2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și înregistrat de contorul de branșament, în cazul facturării unor servicii neefectuate, sau când constată încălcarea prevederilor contractuale;
3. să beneficieze de reducerea valorii facturii astfel:
 - a) cu contravaloarea cantității de căldură din apa caldă de consum nelivrată, în cazul în care temperatura medie a acesteia, din luna de facturare, este mai mică de 50°C.
 - b) cu contravaloarea energiei termice nelivrate pe perioada în care s-a depășit limita de timp comunicată pentru oprirea furnizării energiei termice sau în cazul prelungirii timpului de intervenție conform prevederilor art. 6 pct. 14;
4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
5. să racordeze, în condițiile legii și cu acordul scris al furnizorului, alți consumatori pentru alimentarea acestora cu energie termică;
6. să solicite furnizorului remedierea defecțiunilor și deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 12;
8. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
9. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9. - Utilizatorul are următoarele obligații:

1. să achite, în termenele stabilite, contravaloarea energiei termice furnizate;
2. să achite contravaloarea cantității de apă înregistrate de contorul de energie termică, precum și contravaloarea serviciului de canalizare aferent la tarifele și condițiile stabilite de furnizorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin contractul de furnizare;
3. să asigure accesul utilajelor furnizorului, necesare desfășurării activității specifice serviciului, în spațiile ori suprafețele de teren deținute cu orice titlu, pe trotuarele și aleile din jurul imobilelor, indiferent de titularul dreptului de proprietate sau de administrare;
4. să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosința sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debranșarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau de avarie;
5. să asigure integritatea sistemelor de măsurare, accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții în cazul în care căminul de branșament și/sau contoarele de energie termică se află pe proprietatea utilizatorului;
6. să nu execute manevre la robinetul/vana montată în amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
7. să nu utilizeze sub nicio formă apa din instalația de încălzire. Sustragerea de apă din circuitul de încălzire constituie infracțiunea de furt și se pedepsește conform Codului penal;

8. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
9. să aducă la cunoștința furnizorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care furnizorul urmează să trimită facturile;
10. să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice și să asigure subsolurile curate și iluminate;
11. să suporte contravaloarea apei de adaos în cazul pierderilor apărute din culpa sa sau în cazul golirii instalațiilor interioare, conform tarifelor aprobate de autoritatea administrației publice locale;
12. să solicite rezilierea prezentului contract și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului, cu obligativitatea permiterii accesului pentru debranșare;
13. să nu construiască sau să nu amplaseze obiective în zona de protecție ori la o distanță mai mică decât cea de siguranță față de construcțiile și instalațiile furnizorului și să desființeze construcțiile și obiectivele construite sau amplasate în aceste condiții;
14. să aducă la cunoștința furnizorului denumirea operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pe baza repartitoarelor de costuri;
15. să aducă la cunoștința furnizorului orice modificare a suprafeței echivalente termic a corpurilor de încălzire din spațiile comune și din cele cu altă destinație decât cea de locuință;
16. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de energie termică furnizate

Art. 10. - (1) Determinarea cantității de energie termică se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare-înregistrare a cantităților de energie termică furnizate, montate pe bransamentul care deservește fiecare utilizator individual sau colectiv, în punctul de delimitare a instalațiilor.

(2) În cazul în care la bransament nu au fost montate contoare de energie termică, determinarea cantităților de energie furnizate se face prin metode indirecte, bazate pe măsurători și calcule pe baza metodologiei prevăzute la art. 7 pct. 10.

(3) În condițiile în care la data semnării prezentului contract nu se face cunoscut furnizorului de către utilizator datele din anexa 2 aferentă acestui contract, furnizorul este îndreptățit că până la definitivarea acestora să emită factura în paușal conform suprafeței radiante aflate în evidențele SC CET HIDROCARBURI SA la data semnării contractului, aceasta urmând a se modifica atunci când este cazul. Determinarea consumului în paușal (pentru clienții fără contor de bransament) se face ca medie a consumului contorizat la blocurile fără repartitoare de costuri și agenți economici.

Art. 11. - (1) Lunar, în primele 3 zile lucrătoare, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, conform prevederilor art. 10 alin. (2) și (3).

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire, iar utilizatorului consumul de energie termică pentru apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație.

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la alin. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile pentru încălzire defalcate pe beneficiarii de ajutor pentru încălzirea locuinței.

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la alin. (3), până la data de 10 a fiecărei luni, furnizorul calculează quantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către utilizator sau consumator, după caz.

(5) Factura va cuprinde energia termică pentru încălzire, energia termică înglobată în apa caldă de consum, apa rece pentru apa caldă și canalul aferent, ajutorul pentru încălzirea locuinței calculat potrivit prevederilor legale în vigoare și suma de plată calculată ca diferență între valoarea consumului și ajutorul pentru încălzirea locuinței.

(6) Utilizatorul are obligația de a evidenția lunar ajutorul pentru încălzirea locuinței cu energie termică în lista cu cheltuielile de întreținere.

Art. 12. - În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, în care nu sunt montate repartitoare de costuri, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente în aceste spații, majorată cu 30%.

Art. 13. - La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, furnizorul are obligația de a anunța utilizatorul despre operația respectivă și va completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale furnizorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) indexul înregistrat;
- f) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- g) seria sigiliului personalizat de unică folosință;
- h) indexul de pornire.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 14. - (1) Furnizorul va practica prețurile aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în Anexa 4 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului de îndată prin mijloacele mass media și prin adresa atașată la prima factură emisă după data modificării tarifului.

Art. 15. - Facturarea se face lunar, iar tipul de factură emisă este colectivă.

Art. 16. - Factura va cuprinde, pe lângă datele specificate la art. 11 alin. (5), și elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

Art. 17. - (1) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii/Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al furnizorului.

Art. 18. - Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa:

Art. 19. - Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar la casieria furnizorului;
- b) cu filă cec;

- c) cu ordin de plată;
- d) prin internet;

Art. 20. - (1) Încasarea debitelor se va face în ordinea prevăzută de Art.1509 Alin. 2 Cod Civil.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de furnizor, pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria furnizorului.

Art. 21 - În cazul în care se constată că utilizatorul/consumatorul la care anterior a fost sistată furnizarea energiei termice a beneficiat de acest serviciu, se va proceda la facturarea acestuia începând cu data sistării serviciului.

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art. 22. - Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale. Prin semnarea Anexei 2 la prezentul contract proprietarii unici ai imobilelor din condominiu, certifică exactitatea datelor înscrise în anexă și garantează în solidar cu clientul privitor la obligațiile contractuale ale acestuia.

Art. 23. - Furnizorul răspunde de parametrii cantitativi și calitativi ai apei calde de consum furnizate, precum și de respectarea normativelor tehnice și comerciale în vigoare.

Art. 24. - Refuzul total sau parțial al utilizatorului/consumatorului de a plăti o factură emisă de furnizor va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă, care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 25. - Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau al îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi ori individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare, nu a fost respectat regimul chimic al agentului termic de încălzire, calitatea apei calde de consum nu corespunde condițiilor de potabilitate etc. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de furnizor și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că furnizorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 26. - În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 11, 12 și 18, furnizorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

CAPITOLUL VIII

Forța majoră

Art. 27 - În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

Art. 28. - (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL IX

Litigii

Art. 29. - Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art. 30. - În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art. 31. - În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

Art. 32. - Corespondența adresată furnizorului de către utilizator/consumator va conține în mod obligatoriu: denumirea/numele și prenumele, calitatea, adresa, semnătura persoanei autorizate și, după caz, ștampila utilizatorului.

Art. 33. - Prezentul contract se poate modifica prin acte adiționale conform prevederilor art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 2.

Art. 34. - Anexele nr. 1 la 4 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 35. - Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

Data semnării

Furnizor,

Utilizator/,

SC CET HIDROCARBURI SA ARAD,

Director General
Ing. VICTOR CIULEAN

Director Financiar
Ec. MARIUS BUFTEA

Compartiment Juridic
Cons. jur. CĂLIN MARIAN

Control Financiar Preventiv

ANEXA Nr. 1 la contractul nr.

Cod client:

DELIMITAREA
instalațiilor de alimentare cu energie termică
ARAD, str. , nr.

- A. Alimentarea cu energie termică se face din:
B. Punctul/Punctele de delimitare este/sunt amplasat/amplasate conform schiței/schițelor din anexă.
C. Caracteristicile contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum de bransament sunt:
.....
.....

Scadențele la verificare conform LO 2009,data montării, seriile și sigiliile conform ordinelor de serviciu aferente.

D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/schițelor din anexă.

Furnizor,

Utilizator,

SC CET HIDROCARBURI SA ARAD,

INGINER ȘEF
Ing. ȘANDRU MARIUS FLORIN

ANEXA Nr. 2 la contractul nr.

Cod client:

SITUAȚIA clienților
Persoane fizice

Nr. Crt.	Adresa punctului de consum	Nr. Pers.	SU	SET 1	SET 2	SET 3	SET	SR	Semnătură Proprietar
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
	Str., Nr., bl., sc.	Nr.	mp	mp	mp	mp	mp	mp	olografă
	Nume/ Prenume/ apartament nr.								
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									

- b - Nume și Prenume proprietar apartament nr.
- c - Nr. de persoane din fiecare apartament
- d - SU - Suprafața utilă a spațiilor cu destinație de locuință

- e - SET 1 - Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință
- f - SET 2 - Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe etc.), exclusiv operatorii economici
- g - SET 3 - Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție din spațiile comune (uscătorii, casa scării etc)
- h - SET - Suprafața echivalentă termic totală din condominiu SET= SET 1 + SET 2 + SET 3, dacă în condominiu nu își desfășoară activitatea operatori economici.
- i - Suprafața radiantă

Situația se întocmește pe baza inventarului transmis de Utilizator, inclusiv datele referitoare la proprietarii spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință cu care Furnizorul are contract direct.

În cazul în care Utilizatorul nu transmite Furnizorului inventarul întocmit conform tabelului de mai sus, Furnizorul este în drept să completeze tabelul cu datele din evidentele societății, exprimate în mp radianți, până la data comunicării acestora de către utilizator.

SITUAȚIA clienților/operatori economici

Nr. crt.	Denumirea operatorului ec./ adresa locului de consum	SET 4	Denumire barem cantitate - mc acm	Iarna	Vara	SR	Semnătur a operatoru lui economic
		mp	mc	Gcal / lună	Gcal / lună	mp	olografă
a	b	c	d	e	f	g	h
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

c - SET 4 - Suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție ce se găsește la fiecare operator economic.

SET - Suprafața echivalentă termic totală din condominiu SET= SET 1 + SET 2 + SET 3 + SET 4, dacă în condominiu își desfășoară activitatea operatori economici.

g - Suprafața radiantă

Utilizator / Client

ANEXA Nr. 3 la contractul nr.

CONDIȚII

de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei calde de consum asigurată la racordul condominiului este de:

- pentru imobile cu P+4 - 2 bari, la un debit de apă simultan de 0,82 l/s
- pentru imobile cu P+10 - 3,4.bari, la un debit de apă simultan de 1,21 l/s

Debitul de apă caldă de consum minim asigurat este de:

- pentru imobile cu P+ 4 0,05 l/s și de 4,3 m3/zi.
- pentru imobile cu P+10 0,1 l/s și 8,6 m3/zi.

Presiunea minimă a agentului termic la branșament este de:

- pentru imobile cu P+ 4 - 2 bari,
- pentru imobile cu P+10 - 3,8 bari

Diferența de presiune între tur și retur este de

- pentru imobile cu P+ 4 - 0,4 bari,
- pentru imobile cu P+10 - 0,8bari

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de furnizare a energiei termice pentru care se încheie contractul sunt:

Nr.crt.	Numărul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	LEGE nr. 325 din 14 iulie 2006	Serviciului public de alimentare cu energie termică
2	LEGE nr.51 din 8 martie 2006	Serviciilor comunitare de utilități publice
3	ORDIN ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007	Pentru aprobarea regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică
4	ORDIN ANRSC nr. 7/2024	Aprobarea Regulamentului privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu
5	HCLM nr.423 din 2023	Privind regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică a populației în sistem centralizat în Municipiul Arad
6	HCLM nr. 74/2001	Privind stabilirea normei locale de consum acm pentru persoane necontorizate
7	HCLM nr.425/2018	Privind începerea și întreruperea furnizării energiei termice
8	HCLM nr.109/2008; nr. 445/2016	Privind declararea ca zonă unitară de încălzire
9	OUG 130/2021	Privind prețul de facturare a energiei termice pentru populație
10	LEGEA 141/2025	Privind unele masuri fiscal-bugetare
11	Site-ul www.cetharad.ro	Prețurile sunt aprobate prin Hotărârea Consiliului Local Municipal Arad și postate pe site-ul www.cetharad.ro la secțiunea Servicii/Prețuri și tarife.

Furnizor,

Utilizator,

SC CET HIDROCARBURI SA ARAD

INGINER ȘEF

Ing. ȘANDRU MARIUS FLORIN

ANEXA Nr. 4 la contractul nr.

Prețuri

Aplicabile și temeuri legale

Prețul de facturare a energiei termice pentru **populație**, aprobat prin HCLM Arad nr.591/2021 respectiv OUG 130/2021 este:

- 371,24 lei/Gcal cu TVA inclus de 11% pentru Lunile: Ianuarie, Februarie, Martie, Noiembrie și Decembrie ale anului;
- 404,68 lei/Gcal cu TVA inclus de 21% pentru Lunile: Aprilie, Mai, Iunie, Iulie, August, Septembrie și Octombrie ale anului.

Prețul se poate modifica de drept prin Hotărâre de Consiliu Local al Municipiului Arad, preț care se va aplica și contractului în derulare.

Furnizor,

Utilizator,

SC CET HIDROCARBURI SA ARAD

Director Financiar
Ec. BUFTEA Marius