

IBAN RO561NGB0016000037468911
S.C. CET HIDROCARBURI SA.
IEȘIRE NR. 2132
DATA 29 MAI 2020

**RAPORT DE EVALUARE AL DIRECTORULUI GENERAL AL
S.C. C.E.T. HIDROCARBURI S.A. PENTRU ANUL 2019**

1. Introdurre

Prezentul Raport s-a întocmit în baza prevederilor art. 36 pct. 5 din O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și contractul de mandat nr. 3174/21.08.2017.

Prin contractul de mandat mai sus menționat s-a delegat conducerea societății de către Consiliul de Administrație către Directorului General, d-nul Victor Ciulean, în limitele stabilite de lege, actul constitutiv și de deciziile Consiliului de Administrație, în scopul realizării obiectului de activitate al societății.

Perioada 21.08.2017 – Prezent – Contract de Mandat (4 ani) 3174/21.08.2017 – director general definitiv numit prin Decizia Consiliului de Administratie Nr.12/08.08.2017.

Principalele obligații ale Directorului General, care rezidă din contractul de mandat se referă la:

- a) să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliului de Administrație;
- b) să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății;
- c) să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului precum și o perioadă de 3 ani de la intrarea prezentului contract;
- d) să încheie o asigurare de răspundere profesională, în limita unei sume asigurate de minim 100.000 euro (echivalentul în lei);
- e) să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari;
- f) să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- g) să pună la dispoziție Consiliului de Administrație toate documentele și informațiile necesare acestuia pentru exercitarea atribuțiilor;
- h) să ducă la îndeplinire deciziile Consiliului de Administrație;
- i) să conducă nemijlocit și efectiv întreaga activitatea a societății, conform prevederilor legale, actului constitutiv și împuternicirilor conferite de Consiliul de Administrație;

j) să selecteze, angajeze și concedieze personalul salariat pentru asigurarea bunei desfășurări a activității, conform legislației în vigoare și prevederilor actului constitutiv;

k) să negocieze contractul colectiv de muncă și contractele individuale de muncă, conform legislației în vigoare și prevederilor actului constitutiv;

l) să reprezinte societatea în relația cu terțe persoane juridice sau fizice;

m) să încheie acte juridice în numele și pe seama societății, conform legislației în vigoare și actului constitutiv al societății;

n) să promoveze proiecte, planuri de lucru, etc. în vederea îmbunătățirii performanțelor serviciilor, eficienței și eficacității activității societății și în general pentru îndeplinirea cu succes a acțiunilor încredințate.

2. Modul de îndeplinire a obligațiilor

Pentru realizarea obligațiilor mai sus precizate, directorul general Ciulean Victor a acționat în principal pentru :

a) aplicarea strategiilor și politicilor de dezvoltare a societății, adoptate de forurile superioare;

b) creșterea productivității muncii;

c) diminuarea creanțelor și platilor restante;

e) realizarea obiectivelor de investiții pe anul 2018;

f) diminuarea cheltuielilor de exploatare prin:

-respectarea programului de intretinere si reparatii pentru rețelele de termoficare a instalatiilor si echipamentelor proprii, asigurarea unei mentenante ridicate;

-verificarea programata a rețelei de termoficare si intretinerea ei;

g) îndeplinirea obiectivelor organizatorice.

Directorul general și-a desfășurat activitatea în conformitate cu obiectul de activitate din actul constitutiv, în baza bugetului de venituri și cheltuieli și a programului de funcționare aprobat de Consiliul de Administrație al SC CET HIDROCARBURI SA ARAD prin Decizia 3/15.03.2018 și HCLM Arad nr. 204/08.05.2018.

În anul 2019 S.C. CET HIDROCARBURI S.A. Arad și-a desfășurat activitatea potrivit obiectului de activitate din actul constitutiv, în baza bugetului de venituri și cheltuieli și a programului de funcționare aprobat de Consiliul de Administrație al SC CET HIDROCARBURI SA ARAD cf. Deciziei 7/27.05.2019 și HCLM Arad nr. 409/01.08.2019. La data de 23.10.2019 se semnează contractul de achiziție energie termică cu CET ARAD nr. 38/23.10.2019, prin care, pentru perioada de iarnă (octombrie-aprilie), CET Arad se angajează să asigure energia termică necesară SACET Arad, dar datorită faptului că S.C. CET ARAD SA nu și-a onorat în întregime contractul de furnizare energie termică, CET Hidrocarburi a funcționat în anul 2019 astfel:

-în perioada 01.01.2019-15.11.2019, CET Hidrocarburi SA Arad a asigurat producerea și furnizarea de energie termică sub formă de apă caldă de consum și încălzire cu sursele de producție existente;

-in perioada 15.11.2019-25.11.2019 CET Arad produce energie termica, CET Hidrocarburi preia(cumpara) energia termica, asigura furnizarea de energie termica sub forma de apa calda de consum si incalzire

-in perioada 26.11.2019-27.12.2019, CET Hidrocarburi SA Arad a asigurat producerea si furnizarea de energie termica sub forma de apa calda de consum si incalzire cu sursele de productie existente;

-in perioada 28.12.2019-31.12.2019 CET Arad produce energie termica, CET Hidrocarburi preia(cumpara) energia termica, asigura furnizarea de energie termica sub forma de apa calda de consum si incalzire

Din totalul de 365 zile calendaristice pentru anul 2019, CET Hidrocarburi a asigurat producerea energiei termice si furnizarea acesteia in SACET un numar de 350 zile calendaristice.

Evoluția principalilor indicatori privind activitatea desfășurată de societate potrivit informațiilor din situațiile financiare anuale încheiate la 31.12.2019, comparativ cu exercitiile anterioare

Nr crt	INDICATORI	U.M	ANUL 2013	ANUL 2014	ANUL 2015	ANUL 2016	ANUL 2017	ANUL 2018	ANUL 2019
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Cifra de afaceri	lei	71.465.369	59.491.036	70.212.817	72.638.520	74.383.169	61.507.645	78.934.556
2	Venituri totale din care:	Lei	72.350.857	87.303.606	79.564.147	150.543.591	89.680.100	85.018.061	108.007.530
	=>din exploatare								
	din care:		72.224.841	87.284.193	79.562.934	150.542.506	89.679.409	85.014.642	108.006.664
	*ajutor acop pierderi			26.757.589	8.877.843	56.000.000	13.885.697	22.719.093	28.706.860
	*vanzare patrimoniu					20.836.800			

	=>financiare		126.016	19.413	1.213	1.085	707	3.419	866
3	Cheltuieli totale din care:	lei	91.459.501	81.395.241	92.923.480	99.695.410	89.218.415	90.544.659	96.926.882
	=>din exploatare din care:		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
			91.452.356	81.395.241	92.923.480	99.695.410	89.218.415	90.543.530	96.924.516
	penalitati ET SC CET ARAD SA		-	-	-			-	-
	=>financiare		8.378.527	7.005.972	5.367.065	7.625.739	0	2.673.873	-
			7.145	0	0	0	0	1.129	2.366
4	Rezultatul brut al exercițiului profit(+), pierdere (-) din care:	lei	-19.108.644	5.908.365	-13.359.333	50.848.181	461.701	-5.526.598	11.080.648
	- rezultat din exploatare	lei	-19.227.515	5.888.952	-13.360.546	50.847.096	460.994	-5.528.888	11.082.148
	- rezultat din exploatare fara aj stat si vz patrim		-19.227.515	-20.868.637	-22.238.389	-22.042.384	-13.424.703	-28.247.981	-17.624.712
	- rezultat financiar	lei	118.871	19.413	1.213	1.085	707	2.290	-1.500
	- rezultat extraordinar	lei							
5	Număr mediu salariați	nr.	332	329	322	310	289	271	279
6	Venit mediu brut lunar pe salariat	lei/salariat	2961	2960	2960	2978	3.205	4.276	4.464
7	Datorii totale	lei	101.623.967	87.635.799	91.986.147	45.253.291	33.553.281	36.468.985	35.199.299
8	Creanțe totale	lei	31.770.004	29.949.997	32.396.160	38.590.323	32.495.039	31.055.149	32.089.933
9	Stocuri	lei	639.866	604.873	523.323	503.650	481.010	459.135	409.309
10	Perioada de recuperare a creanțelor	zile	162	184	168	194	159.46	216.42	148

11	Perioada de plată a datoriilor	zile	519	537	478	226	164.65	224.67	163
----	--------------------------------	------	-----	-----	-----	-----	--------	--------	-----

In cursul anului 2019 SC CET HIDROCARBURI SA ARAD produce, preia si livreaza urmatoarele cantitati de energie termica:

PRODUSE	UM	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ET ACHIZITIONATA CET ARAD	Gcal	348.227	287.458	312.738	326.755	328.334	181.721	10.555
ET PRODUSA	Gcal	42.215	45.977	34.054	40.968	35.527	120.900	262.196
ET LIVRATA retea transport	Gcal	390.028	333.435	346.761	367.723	363.860	302.620	272.751
ET LIVRATA retea distributie	Gcal	295.750	246.288	258.237	263.984	260.704	211.638	203.210
ET TOTAL FACTURAT din care :	Gcal	259.879	213.791	225.509	230.845	230.156	187.063	166.067
ET facturata in retea de distributie din care	Gcal	238.756	195.769	205.634	208.320	206.368	166.966	148.625
ET POP facturata	Gcal	204.946	168.694	177.488	178.606	176.069	142.359	126.823
ET AG Ec facturata	Gcal	33.810	27.075	28.146	29.714	30.299	24.606	21.802
ET facturata in retea de transport	Gcal	21.122	18.023	19.875	22.524	23.788	20.097	17.441
PIERDERI in reseaua de distributie	Gcal	56.994	50.520	52.602	55.664	54.335	44.671	54.584
PIERDERE reseaua de transport	Gcal	73.156	69.124	68.649	81.215	79.369	70.886	52.100
PIERDERE ET TRANSPORT	%	18.76	20.73	19.80	22.09	21.81	23.42	19.10
Din care pe magistrala de interconexiune	%	2.95	3.76	3.62	3.81	3.92	3.8	
PIERDERE ET DISTRIBUTIE	%	19.27	20.51	20.37	21.09	20.84	21.11	26.86

Pentru realizarea productiei se consuma:



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMOFICARE

310169 Arad, Bd.Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788
email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:
www.cetharad.ro



J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont
IBANRO56INGB0016000037468911

COMBUSTIBIL	UM	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
GAZ	Mii mc	5.346	6.148	4.460	5.423	4.628	15.970	15.970
PACURA	tone	-	-	-	-	-	-	1
Energie electrica	Mwh	7.348	7.151	6.528	6.423	6.147	7.681	10.447

Se poate observa cresterea semnificativa a consumului de gaz si de energie electrica necesara asigurarii producerii si furnizarii energiei termice in SACET Arad de catre CET Hidrocarburi.

Situatia financiara la data de 31.12.2019 supusa prezentului raport se prezinta astfel:

INDICATORI	UM	situatia financiara la 2013	situatia financiara la 2014	situatia financiara la 2015	situatia financiara la 2016	situatia financiara la 2017	situatia financiara la 2018	situatia financiara la 2019	observatii
1 TOTAL ACTIVE	LEI	65,714,970	55,453,144	54,034,342	54,934,356	46,560,180	43,252,955	44,049,415	
2 ACTIVE CURENTE	LEI	41,098,459	33,853,027	35,125,206	42,962,937	35,717,466	33,306,330	34,321,035	
3 DATORII CURENTE	LEI	101,623,967	87,635,799	91,986,147	45,253,291	33,553,281	36,468,985	35,199,299	
4 DATORII PE TERMEN LUNG	LEI	0	0	0	0	0	0	0	
5 CAPITAL PROPRIU	LEI	-38,423,699	-32,515,334	-45,774,608	3,484,604	3,946,305	-2,254,593	8,826,055	capitaluri negative - tb acoperite de actionar
6 CIFRA DE AFACERI	LEI	71,465,369	59,491,036	70,212,817	72,638,520	74,383,169	61,507,645	78,934,556	
7 PROFIT NET/pierdere neta(-)	LEI	-19,108,644	5,908,365	-13,359,333	50,848,181	461,701	-5,526,598	11,080,648	
8 Rata de solvabilitate generală = active totale/datorii totale		0.647	0.633	0.587	1.214	1.388	1.186	1.251	1.66 este limita minima necesară în cadrul criteriilor de eligibilitate,
9 Rentabilitatea cifrei de afaceri = 100*(profit net/cifra de afaceri)	%	-26.74	9.93	-19.03	70.00	0.62	-8.99	14.04	1% este limita minima necesară în cadrul criteriilor de eligibilitate,
# Rata lichiditatii curente = active curente/datorii curente		0.40	0.39	0.38	0.95	1.06	0.91	0.98	1 este limita minima necesara in cadrul criteriilor de eligibilitate,

Influentarea indicatorilor economici prezentati a fost determinata de urmatoorii factori definitorii:

1.sumele primite pentru acoperire pierderi generate de prestarea serviciului public de alimentare cu energie termica in sistem centralizat ca urmare a neacceptarii in pret/tarif cf art 5^2 din OG36/2006 actualizata:

- HCLM 220/16.04.2019 s-a alocat 6.803.746 lei pierderi partiale 2018
- HCLM 513/16.10.2019 s-a alocat 12.577.032,86 lei pierderi partiale 2018
- HCLM 606/02.12.2019 s-a alocat 5.000.000 lei pierderi partiale 2019
- HCLM 650/16.12.2019 s-a alocat 4.326.081 lei pierderi partiale 2019

2.sumele primite exclusiv pentru acoperirea diferentelor de pret si tarif la energia termica livrata populatiei in perioada 2019:

- HCLM 219/16.04.2019 s-a alocat 7.557.710,62lei subventie ianuarie+febr2019
- HCLM 253/8.05.2019 s-a alocat 5.548.763,88 lei subventie martie 2019
- HCLM 329/11.06.2019 s-a alocat 2.145.945,07lei subventie aprilie 2019
- HCLM 382/16.07.2019 s-a alocat 437.863,15lei subventie mai 2019
- HCLM 417/01.08.2019 s-a alocat 410.102.14lei subventie iunie 2019
- HCLM 476/11.09.2019 s-a alocat 371.944,28lei subventie iulie 2019
- HCLM 502/30.09.2019 s-a alocat 357.248,70lei subventie august 2019
- HCLM 536/28.10.2019 s-a alocat 347.037,47lei subventie septembrie 2019

- HCLM 604/02.12.2019 s-a alocat 920.223,59 lei subventie octombrie 2019
- HCLM 648/16.12.2019 s-a alocat 2.723.272,68 lei subventie noiembrie 2019

Capitalul propriu devine pozitiv in anul 2019, ca urmare a alocarii sumei de 28.706.860 lei de catre Autoritatea Locala, in vederea acoperirii partiala a pierderilor generate de asigurarea serviciului de termoficare in mun. Arad.

In ceea ce priveste prevederile art 153.24 din L31/1991 actualizata, unde se prevede ca activul net al societatii (total active –datorii) trebuie sa fie mai mare decat jumatare din capitalul social , SC CET HIDROCARBURI SA ARAD se prezinta astfel:

- total active: 44.049.415 lei
- datorii pe termen scurt : 35.199.299 lei
- datorii pe termen lung: 0 lei
- capital social: 8.755.570 lei
- =>2* (44.049.415-35.199.299) > 8.755.570 formula indeplinita pentru 2019,

Cadrul legal

- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare

sau orice metoda de imbunatatire a capitalurilor proprii: crestere active, scadere pasive.

In anul 2019, SC CET HIDROCARBURI SA a produs energie termica in procent de 96.13 % din cantitatea de energie termica necesara SACET Arad, iar 3.87% a achizitionat-o de la SC CET ARAD SA [societate care functioneaza in regim de cogenerare], in baza contractului comercial nr. 38/23.10.2019, pretul mediu de achizitie energie termica fiind de 229.59 lei/Gcal inclusiv TVA, preturi modificate in baza Deciziei ANRE nr. 1221/2019 si HCLM ARAD nr.547/28.10.2019.

In cursul anului 2019 CET Arad, a functionat 15 zile . In cursul anului 2018, CET ARAD- producatorul si furnizorul de energie termica in sezonul rece, intra in insolventa (iunie 2018) ca urmare a incapacitatii de plata a obligatiilor acumulate fata de creditorii sai, functionand doar 16 zile, ramanad nelivrata energie termica platita in avans de catre CET Hidrocarburi cf HCLM 395/28.09.2018 in valoare de 5.860.317,70 lei. Avansul ramane neonorat si in anul 2019.

Pentru a asigura continuitatea furnizarii energiei termice in SACET Arad, conform L325/2006, SC CET Hidrocarburi SA Arad produce energiei termice necesara SACET, incheind contract furnizare gaz , in conditii de plata la termen si fara avans(garantie) constituita, astfel:

Contract furnizare negociata a gazelor naturale 392/21/E/16.04.2018 incheiat cu ENEL ENERGIE :

ACT ADITIONAL	DATA INTRARII IN VIGOARE	PRET FURNIZARE fara acciza lei/MWh
Contract 392/21/E/2018	17.04.2018	113.99
AA 1/2018	01.07.2018	115.78
AA 2/2018	01.10.2018	172.49
AA 3/2018	01.11.2018	177.49
AA 1/2019	01.01.2019-30.04.2019	173.99
AA 2/2019	01.05.2019-31.05.2019	142.49

AA 3/2019	01.06.2019-30.06.2019	142.20
AA 4/2019	01.07.2019-30.04.2020	132.20 CASNIC 172.20 NON CASNIC

in anul 2019 consumul de combustibil gaz, asigurat la un pret mediu de livrare de 161.01 lei/MWh, reprezentand o crestere de cca. 25%, fata de pretul gazului luat in calculatia preturilor/tarifelor in vigoare(realizari 2017, unde pretul mediu la gaz a fost de 128.78 lei/mwh).

Cifra de afaceri realizată de societate în anul 2019 in suma de 78.934.556 lei este compusa din:

- vanzarea de energie termica catre agenti economici si populatie la pretul de referinta aprobat in suma de 43.958.902 lei;
- subventii de pret energie termica suportate din BL : 28.635.421 lei;
- venituri din apa : 4.946.103 lei
- prestari servicii catre terti (lucrari, reparatii) si hidrofor : 1.374.069 lei
- alte vanzari(fier vechi,chirii) : 20.061 lei

Fata de anul 2018 cifra de afaceri aferenta anului 2019 a crescut cu 28.34%, ca urmare cresterii preturilor aprobate de furnizare energie termica incepand cu 01.01.2019 la populatie si cu 01.04.2019 la agenti economici de la 360.49 lei /Gcal(incl TVA) la 596.27 lei/Gcal(incl TVA) in baza AVIZ ANRE 74/20.12.2018. Cantitatea de energie termica facturata pentru anul 2019 s-a redus fata de 2018 cu 11.22%. Diminuarea cantitatii facturate de energie termica pentru anul 2019 este determinata de :

- debranșările ilegale de la sistem(aprox.2500 apart.);
- conditiilor meteo nefavorabile furnizarii incalzirii.

Cheltuielile realizate pentru desfasurarea activitatii unitatii inregistrate in aceast an in suma de 96.926.882 lei se prezinta astfel:

- 61.172.190 lei (63.12%) reprezinta costurile aferente achizitionarii de combustibil – gaz si energie termica, necesare pentru asigurarea furnizarii agentului termic pe raza Mun. Arad. Ponderea costurilor determinate de consumul de gaz si achizitie de termica se mentine la nivelul de peste 60% din total costuri;
- 16.198.349 lei (16.71%) reprezinta costurile aferente personalului adica costurile salariale si a obligatiilor aferente acestora catre Bugetul consolidat. Fata de anul 2018 se inregistreaza o crestere a acestor cheltuieli cu 1.110.863 lei ca urmare a prevederilor legislative impuse(sal min. pe economie, contributii etc);
- 10.318.504 lei (10.65%) reprezinta :
 - cheltuielile cu apa in valoare de 5.644.681 lei, care comparativ cu anul 2018 s-a redus cu 146.266 lei ca urmare a diminuarii pierderilor masice pe retele ;

- o energia electrica achizitionata de la ENEL DISTRIBUTIE in suma de 4.673.823, majorata fata de 2018 cu 1.369.391 lei ca urmare a cresterii consumului de energie electrica necesara surselor de productie(in perioada de iarna);
- 5.074.013 lei (5.24%) reprezinta alte cheltuieli de exploatare, cum ar fi:
 - 533.160 lei penalitati calculate pentru neachitarea in termenul scadent a facturilor catre furnizori,
 - 378.555 lei cheltuieli reparatii executate cu tertii,
 - 3.605.750 lei cheltuieli redeventa si chirii, contestate in instanta
 - 556.548 lei cheltuieli cu impozite si taxe locale
- 243.869 lei (0.26%) reprezinta cheltuielile cu amortizarea mijloacelor fixe folosite pentru activitatea de baza a societatii;
- 1.458.387 lei (1.51%) reprezinta cheltuieli cu materialele consumabile (chimicale, combustibil, piese schimb);
- 2.461.570 lei (2.54%) reprezinta alte cheltuieli necesare activitatii :cheltuieli cu obiectele de inventar-contoare, echipamente protectie 143.806 lei, cheltuieli prestatii externe-servicii(asigurari 29.083 lei, pregatire cadre 7.372 lei, colaboratori 394.074 lei, onorarii 68.889 lei, protocol reclama publicitate 22.559 lei, transport mat+deplasari 158.292 lei, cheltuieli postale 112.456 lei, ch bancare 43.100 lei, paza 302.700 lei, actiuni socio-culturale 247.886 lei,transport abonamente 219.921 lei, 31.735 lei cheltuieli cu materiale/marfuri vandute, 106.981 lei cheltuieli IT ,412.871 lei pierderi generate de clienti neincasati, radiati, 159.845 lei alte cheltuieli(mediu, alte vanzari materiale, alte prestari servicii).

Rezultatul din exploatare in valoare de 11.082.148 lei (profit) ca rezultat al sustinerii serviciului de termoficare de catre unicul actionar Municipiul Arad, prin alocarea sumei de 28.706.860 lei in cursul anului 2019 reprezentand acoperiri pierderi de exploatare 2018-2019(partial).

Fara ajutorul mentionat rezultatul exercitiului ar fi fost **pierdere - 17.624.712 lei. Aceste pierderi sunt justificate de mai multi factori:**

1.Diminarea continua a cantitatilor de energie termica facturate, ca urmare a debransarilor necontrolate de la SACET, ceea ce determina cresterea pierderilor de energie termica pe retelele de transport si distributie, necuprinse in tariful aprobat;

2.In urma angajamentelor luate de catre CET Arad de a produce energie termica in perioada de iarna 2019-2020, Municipiul Arad diminueaza pretul energiei termice prin HCLM 547/2019 de la 596.27 lei/gcal la 485.30 lei/gcal, incl TVA. Producerea de energie termica in perioada octombrie 2019-decembrie 2019 s-a asigurat de catre CET Hidrocarburi, generand pierderi de 6.8 mil (110.97 lei/gcal * 61.449 gcal) neacoperite de noul tarif aprobat prin HCLM 547/2019 ;

3. Incepand cu 01.01.2019, s-a modificat pretul energiei termice, dar doar pentru populatie, agentii economici si institutiile ramanand la același pret, mult mai mic. Nerecunoasterea preturilor/tarifelor pentru agenti economici, pentru perioada ianuarie-martie 2019 au generat pierderi de 3.682.517,58 lei

perioada	cantitate livrata distributie	dif. pret nerecunoscuta in distributie =501,07- 302.93	pierdere distributie	cantitate livrata transport	dif. pret nerecunoscuta in transport =359.12- 214.82	pierdere transport
	GCAL			GCAL		
ian 2019	5263.16	198.14	1,042,842.52	5263.16	144.3	759,473.99
Feb-19	4250.13	198.14	842,120.76	4250.13	144.3	613,293.76
mart 2019	1240.47	198.14	245,786.73	1240.47	144.3	178,999.82
			2,130,750.01			1,551,767.57

Rezultatul financiar inregistrat in cursul anului 2019 este de -1.500 lei(pierderi):

Pe parcursul exercițiului financiar 2019 S.C. CET HIDROCARBURI S.A. a achitat toate datoriile restante față de furnizorii principali, respectiv fata de SC CET ARAD SA si ENEL ENERGIE- furnizorul de gaz

În anul 2019 obligațiile fiscale au fost achitate, respectându-se condiția de plată lunară sau compensare cu TVA de recuperat a obligațiilor de plată curente catre bugetul consolidat al statului si bugetul asigurarilor.

Satisfactia clienților si creșterea nivelului de încredere al acestora fata de societate este una dintre prioritatile unitatii.

indicatori	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
numar reclamatii parametrul calitate	61	75	54	36	43	33	45	44
numar reclamatii parametrul calitate justificate	7	5	2	6	2	1	0	9

Rezultatele obtinute pe cele 3 activitati de baza ale societatii se prezinta astfel:

ELEMENTE	ACTIVITATE		
2019	PRODUCTIE	TRANSPORT	DISTRIBUTIE
CHELTUIELI(lei)	50,252,311.91	15,335,773.12	24,651,637.97
CANTITATE (FACTURATA)	262,195.54	220,650.00	148,625.00
PRET lei/gcal	160.47	45.80	137.34
VENITURI TOTALE(lei)	42,075,632.74	10,105,785.50	20,412,202.16
PROFIT/PIERDERE(lei)	-8,176,679.17	-5,229,987.61	-4,239,435.82

Pierderile din activitatile de productie, transport si distributie arata necesitatea continuarii programului „Termoficare 2020-2027”.

Tinand seama de faptul ca SC CET Hidrocarburi SA Arad este producator de energie termica pentru mun. Arad, trebuie luat in analiza si inceputa actiunea de retehnologizare a surselor de productie, prin inlocuirea surselor de productie existente a caror durata de functionare este pana in unie 2021, cu alte surse de productie energie termica eficiente pentru municipiul Arad.

De asemenea obtinerea de contracte mai avantajoase pentru achizitie gaz, ar determina diminuarea costurilor de productie, deoarece randamentul instalatiilor de productie este de peste 90%, costul de productie fiind direct legat de pretul de achizitie combustibil gaz.

De asemenea se va urmari reducerea pierderilor de energie termica pe retelele de termoficare prin atragere de fonduri sau lichiditati pentru modernizarea acestora. Accesarea fondurilor locale pentru modernizare PT Aradul Nou, prin transformarea acestuia in centrala termica pe gaz si biomasa, va reduce pierderile pe retele aferente acelu punct, cat si pierderile pe retele de transport ce vor intra in modernizare reabilitare conform programului.

Sustinerea serviciului de termoficare prin alocarea de sume pentru acoperirea pierderilor generate de acest serviciu, s-a facut continuu de catre Autoritatea Publica Locala si in anul 2019, astfel:

- Din cele 28.247.981 lei pierderi din exploatare inregistrate in anul 2018, Municipiul Arad ca unic actionar al CET Hidrocarburi SA Arad a alocat activitatii si sustinerii sistemului de termoficare, subventii pentru acoperire pierderi astfel:
 - HCLM 422/17.10.2018 s-a alocat 5.157.434 lei pierderi partiale 2018
 - HCLM 220/16.04.2019 s-a alocat 6.803.746 lei pierderi partiale 2018
 - HCLM 513/16.10.2019 s-a alocat 12.577.032,86 lei pierderi partiale 2018
 ramanand neacoperite pierderi pentru anul 2018 in suma de 3,7 mil lei.
- Din cele 17.624.712 lei pierderi din exploatare inregistrate in anul 2019, Municipiul Arad ca unic actionar al CET Hidrocarburi SA Arad a alocat activitatii si sustinerii sistemului de termoficare, subventii pentru acoperire pierderi astfel:
 - HCLM 606/02.12.2019 s-a alocat 5.000.000 lei pierderi partiale 2019
 - HCLM 650/16.12.2019 s-a alocat 4.326.081 lei pierderi partiale 2019
 ramanand neacoperite pierderile pentru anul 2019, pana la data depunerii Situatiiilor financiare 2019, in suma de 8.3 mil lei.

Activitatea desfasurata in 2019 a avut la baza BVC aprobat pentru anul 2019, a carui realizare este:

CET HIDROCARBURI	BVC 2019	2019 realizat	diferente
A.TOTAL VENITURI (A=A1+A2+A3+A4)	99,889,726	108,302,855	8,413,129
A.1.VENITURI ET 704.02+03-r9	55,196,755	43,958,902	11,237,854
CANT ET (GCAL)	183,951	166,066	-17,885
ET PRIMAR	18,811	17,441	-1,370
			0
ET SECUNDAR	165,140	148,625	-16,515
A.3.VENITURI DIN SURSE BUGETARE 741	30,294,487	28,635,421	-1,659,066
A.4.ALTE VENITURI din care:	1,851,000	2,055,569	204,569
penalitati calc et	250,000	246,329	-3,671
terti	1,450,000	1,374,070	-75,930
dif curs valutar credit+dob	1,000	866	-134
vz diverse	50,000	5,130	-44,870
alte(plus, comis, recup, chirii,incasari proviz)	100,000	429,174	329,174

A.5 Apa si canal aferent ACM	5,677,483	4,946,103	-731,380
VENITURI ACOP PIERDERI	6,868,000	28,706,860	21,838,860
B. TOTAL CHELTUIELI , din care:	0		
CHELTUIELI MATERIALE	73,603,179	71,963,193	1,639,986
Cumparare ET de la CETL	0	2,036,383	-2,036,383
COMBUSTIBIL	63,195,506	59,135,806	4,059,700
gaz	63,195,506	59,135,806	4,059,700
pacura			0
Energie electrica	3,700,599	4,673,823	-973,224
Apa bruta sau netratata	5,961,164	5,644,681	316,483
Materii prime,materiale	595,910	325,851	270,059
obiecte inventar	368,790	143,806	224,984
chimicale	74,000	71,611	2,389
alte materii prime materiale,consumabile	153,120	110,434	42,686
Combustibil netehnologic 6022	150,000	146,650	3,350
Amortizare si provizioane	239,811	243,869	-4,058
Reparatii	1,675,000	1,441,986	233,014
din care serv terti	850,000	378,555	471,445
SERVICII EXEC DE TERTI din care:	1,797,627	1,248,999	548,628
Studii si cercetari, progr documentatii rep si proiecte 628.09.0001+0009partial	194,000	54,980	139,020
POSTA SI TELECOMUNICATII	122,475	112,456	10,019
Cheltuieli contoare ET	150,000	0	150,000
PSI+PM +SSM terti	92,700	82,255	10,445
LUCRARI cadastru/reev	47,000	0	47,000
CH DATE STATII LUCRU	147,000	132,939	14,061
CARTI REVISTE LEGATORII	20,000	8,194	11,806
SERVICII 628.03+09.0004+0006+0007+0009+0010+0001+06 (legis,deratizare,tuv,ap marcat, rovig, itp, alarma, expertize, nedec)	146,500	112,907	33,593
CHIRII	20,000	17,803	2,197
TRANSP BUNURI/PERS 624+6588	286,952	354,244	-67,292
protocol, reclame si publicitate, donatii	75,000	22,559	52,441
PREGATIRE CADRE	30,000	7,372	22,628
PAZA	400,000	302,700	97,300
deplasari, detasari si transferari	31,000	23,970	7,030
CHELTUIELI SALUBRITATE SI DERATIZARE 635.06+628.09.0005	35,000	16,620	18,380
CHELTUIELI SALARIALE	16,248,000	15,910,104	337,896
Fond salarii 641+621	15,710,000	15,341,255	368,745

din care Dir Gen	162,000	162,948	-948
CA+AGA	256,000	231,126	24,874
CAS/OBLIG 2018 CAM+HANDI	538,000	568,849	-30,849
fond somaj		0	0
fond sanatate+contr.concedii medicale		0	0
fond garantare sal+ accidente de munca+HANDICAP 6454+635.04+05		0	0
TICHETE DE MASA	939,000	905,880	33,120
CHELTUIELI CU PERSONALUL	17,187,000	16,815,984	371,016
TAXE IMPOZITE COMISIOANE	4,541,170	4,134,128	407,042
comisioane bancare	70,000	43,101	26,899
onorarii judec 635.07+622+	55,000	160,543	-105,543
PRIME ASIGURARE 613	65,997	29,084	36,913
IMP MIJL TRANSPORT,ALTE 635.03+635.10+635.08+635.09	80,569	10,976	69,593
TAXE ASOCIATII PROFESIONALE 628.09.0008	393,491	49,635	343,856
CHELTUIELI CU PROTECTIA MEDIULUI 652+635.20	75,000	39,676	35,324
IMPOZIT CLADIRI,TAXA TEREN	213,166	213,166	0
REDEVENTA DIN CONCESIONARE	3,587,947	3,587,947	0
Cheltuieli Directe	95,525,441	95,848,160	-322,719
B.III.Ch fin, exc, pierd din creante 66+6581+6588+691+607	280,000	561,267	-281,267
ch majorari penalitati		533,160	-533,160
6.14 alte ch 6583 active cedate+PROVIZ	0	31,735	-31,735
B.IV.FASC 6588.05	531,000	247,886	283,114
CHELT TOTALE	99,855,441	97,222,208	2,633,233
Profit brut(PIERDERE) (A-B)	33,285	11,080,647	11,047,362

Valorile negative reprezinta nerealizari la venituri si depasiri la cheltuieli.

Cauzele depasirilor/nerealizarilor elementelor BVC 2019:

- cantitate scazuta de energie termica facturata consumatorilor ca urmare a conditiilor climatice si ca urmare a scaderii numarului consumatorilor a dus la nerealizarea veniturilor din energie termica
- conform programului de functionare aferent BVC 2019, CET Hidrocarburi functiona intreg an 2019, fara a fi necesara achizitionarea de energie termica de la CET Arad. Prin semnarea contractului in octombrie 2019 intre CET Arad si CET Hidrocarburi, CET arad se angajeaza sa asigure energie termica la un pret mult mai mic decat pretul de productie pe care-l avea CET Hidrocarburi.
- depasirea costurilor cu energia electrica este rezultatul functiunarii CET Hidrocarburi;
- inregistrare pierderi din debitori nerecuperati ca urmare a radierii acestora de la Registrul Comertului, au dus la depasiri fata de BVC, .
- depasirea cheltuielilor cu transportul, este ca urmare a aprovizionarii repetate cu ajutorul mijloacelor de transport contractate, a materialelor necesare procesului de productie(sare)

Componenta de management al planului de administrare al Consiliului de Administratie al S.C. „CET HIDROCARBURI”SA ARAD a fost exercitata din urmatoarele perspective:

- **Viziunea**

Suntem unicul operator de termoficare al Municipiului Arad, conform HCLM 414/2009 și avem ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de termoficare din România.

- **Declarația de misiune**

Dorim să furnizăm servicii de termoficare de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire;

Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;

Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare;

Construim viitorul companiei noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-o administrare competitivă;

Vom promova responsabilitatea instituțională, protecția și conservarea mediului înconjurător.

- **Obiective strategice**

Planul de acțiune privind energia durabilă în municipiul Arad stabilește obiectivele strategice consfințite prin HCLM Arad nr.170/2012 și anume:

- Asigurarea continuă și de calitate înaltă a serviciului public de furnizare de energie termică în sistem centralizat pentru un număr cât mai mare de consumatori din municipiul Arad
- Asigurarea condițiilor pentru siguranța în funcționare .

- Asigurarea creșterii eficienței energetice alături de reducerea cheltuielilor de exploatare astfel încât să rezulte un tarif accesibil al energiei termice pentru populație.
- Promovarea serviciilor centralei în vederea creșterii pieței de desfacere pentru serviciul de termoficare centralizată.
- Utilizarea resurselor financiare prin accesare finantare BERD cât și programul guvernamental Termoficarea 2006-2020 pentru Reabilitarea rețelei de transport și distribuție a energiei termice (termoficare) în Arad și transformarea punctului termic din cartierul Aradul Nou
- Promovarea unor studii pentru accesarea de fonduri nerambursabile în vederea modernizării sistemului de transport a energiei termice (primară și secundară), precum și a modernizării punctelor și modulelor termice.
- Utilizarea unei energii locale produsă din surse regenerabile. Instalații noi de producere agent termic; pregătirea pentru anul 2025 de introducere a unei instalație pe biomasă.
- Modernizarea sistemelor de producție și distribuție a agentului termic. Scăderea pierderilor pe rețea (Pierderi pe rețea; % 2014 37,91 % 2025 < 25%)

•

- **Obiective specifice**

- Punerea în operă a Studiului de fezabilitate „Reabilitarea rețelei de transport și distribuție a energiei termice (termoficare) în Arad și transformarea punctului termic din cartierul Aradul Nou” aprobat prin HCLM Arad nr.7 din anul 2015.
- Centralava aduce beneficii prin reducerea consumului direct și indirect. reducerea pierderilor pe rețea: cca. 7.500 MWh (7,5 GWh) reducerea pierderilor datorită reabilitării rețelei de distribuție aferente punctului termic Aradul Nou : 1.500 MWh (1,5 GWh) economia în urma transformării punctului termic și a reabilitării rețelei termice: 9.000 MWh/an (9 GWh)
- Punerea în operă a Strategiei unitare de modernizare a sistemului de termoficare în sistem centralizat. Recondiționarea termoizolației în modulele termice (module termice, centrale de termoficare, 42 puncte termice din care modernizate parțial 32 nemodernizate 5). Recondiționarea rețelei de transport al agentului termic (79 km cu un grad de reabilitare de numai 11,6%). Recondiționarea rețelei de distribuție energie termică (în lungime de 99 km cu grad de reabilitare de doar 7,5%)



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMIFICARE

HIDROCARBURI SA

310169 Arad, Bd.Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788

email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:

www.cetharad.ro

J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont

IBANRO56INGB0016000037468911



- Asigurarea condițiilor și monitorizarea asigurării continue a calității și cantității serviciilor publice de furnizare a energiei termice, prin indicatori specifici care să măsoare performanțele tehnice, calitative, cantitative (reducerea perioadelor de întrerupere, a duratei de intervenție pentru reparații, revizii)
- Eficientizarea consumurilor specifice de energie, combustibili, materii prime, pe unitatea de serviciu furnizat prin introducerea unor indicatori lunari trimestriali, semestriali și anuali comparativ cu perioadele precedente.
- Reducerea ponderii cheltuielilor cu salariile în cheltuieli totale, creșterea permanentă a gradului de încasare a facturilor emise.
- Propuneri pentru optimizarea structurii manageriale și operaționale prin studii de optimizare a fluxurilor informaționale și tehnologice.
- Propuneri pentru programe de promovare care să asigure o creștere a numărului consumatorilor,

Permanentă monitorizare a indicatorilor financiari ai societății comerciale (Lunar, trimestrial, semestrial și anual) în urma unei analize financiare a ultimilor 3 ani cuprinzând și programul de investiții, politica salarială, centre de profit, plan de marketing, modernizări și restructurări în vederea realizării obiectivelor specifice prezentate.

• Direcții de acțiune

Pentru realizarea obiectivelor, Consiliul de administrație S.C. CET HIDROCARBURI S.A. Arad își propune următoarele obiective strategice, având în vedere principalele direcții de acțiune:

• Eficiența economică

Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;

Promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației;



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMIFICARE

310169 Arad, Bd.Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788
email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:

www.cetharad.ro

J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont

IBANRO56INGB0016000037468911



- **Modernizarea și îmbunătățirea serviciilor**

Modernizarea si reabilitarea infrastructurii de termoficare,

Asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;

Extinderea ariei de operare si diversificarea ofertei de servicii către client;

Îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;

- **Orientarea către client**

Preocuparea permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților si pentru asigurarea unei transparente legate de acțiunile întreprinse;

Îmbunătățirea calității vieții populației care beneficiază de serviciile de termoficare oferite de noi;

Informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional;

- **Competența profesională**

Creșterea eficienței generale a companiei, prin corecta dimensionare, informare si motivare a personalului societății;

Instruirea permanentă a personalului, pentru creșterea gradului de profesionalism;

Crearea unui mediu favorabil perfecționării în companie si sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici si proceduri moderne prin oferirea de oportunități materiale si de training.

- **Grija pentru mediu**

Gestionarea rațională a resurselor naturale;

Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;

Implementarea eficienta a tehnologiilor de producție, transport, distribuție conform legislației in vigoare.

- **Obiective:**

Creșterea nr. de consumatori de tip instituții cu costuri minime de racordare.

Conștientizarea clienților privind avantajele sistemului centralizat de termoficare fata de alte sisteme de încălzire.

Păstrarea clienților actuali și atragerea de noi consumatori.

STRATEGIA DE PREȚ

SC CET HIDROCARBURI SA Arad, furnizează agent termic în baza prețurilor aprobate de Autoritatea Locala. Acest preț final al energiei termice furnizate este format din prețul de producție-achiziție - preț reglementat de ANRE - și tariful de transport si distribuție-tarif aprobat de Autoritatea locală în baza Avizelor ANRSC - care a rămas neindexat din anul 2008 în contextul înregistrării an de an a unui indice de inflație supraunitar .

Prin publicarea OG nr.36/2006 au fost instituite prețuri locale de referință pentru energia termică furnizată populației în sistemul centralizat. Aceasta ordonanță a funcționat până la data de 01.11.2011 când a fost abrogată de OG 70/2011 prin care se elimina subvențiile de preț acordate consumatorilor casnici, rămânând în vigoare doar ajutoarele sociale acordate familiilor cu venituri mici, ceea ce a determinat majorarea prețului de facturare la populație de la 223.83 lei/gcal la 307.43 lei/gcal.

Pentru anul 2010-2019 s-au aplicat preturile de facturare energie termica aprobate prin urmatoarele Hotarari ale Consiliului Local Municipal Arad:

BAZA LEGALA	PRETURI APROBATE INCLUSIV TVA							OBS
	PRET PRODUCTIE	TARIF TRANSPORT	TARIF DISTRIBUTIE	PRET LOCAL	PRET FFACT POP	SUBV BL	SUBV BS	
HCLM 415/22.12.2009	162.47	29.83	95.15	287.45	207.22	33.69	46.54	modificare subventie suportata BS
HCLM 92/29.04.2010	170.05	29.83	95.15	295.03	214.8	33.69	46.54	modif pret achizitie ET
HCLM 230/03.09.2010	177.2	31.08	99.15	307.42	223.83	35.1	48.5	modificare cota TVA 24%
HCLM 273/31.10.2011	173.05	31.08	103.29	307.42	307.42	0	0	eliminarea subv
HCLM 216/08.10.2012	173.05	31.08	103.29	307.42	290	17.42		subv pret pop
HCLM 29/14.02.2013	144.99	58.08	104.35	307.42	290	17.42		dim pret productie
HCLM 314/23.12.2013	143.14	58.08	106.2	307.42	290	17.42		dim pret productie
HCLM 58/06.03.2015	196.08	58.08	106.2	360.36	290	70.36		crestere pret achiz et
HCLM 389/22.12.2015	175	56.21	105.73	336.94	266.58	70.36		pret populatie TVA 20%
HCLM 389/22.12.2015	238.94	56.21	105.73	400.88	0	0		pret ag ec TVA 20%
HCLM 478/27.12.2016	190.41	55.74	104.85	351	264.36	86.64		pret populatie TVA 19%
HCLM 478/27.12.2016	227.84	55.74	104.85	388.43	0	0		pret ag ec TVA 19%
HCLM 338/18.09.2017	201.72	55.74	104.85	362.31	275.67	86.64		pret unic pop si ag ec
HCLM 504/21.12.2017	199.9	55.74	104.85	360.49	273.85	86.64		pret unic pop si ag ec
HCLM 109/2019-pop	352.25	75.1	168.92	596.27	273.85	322.42		modif pret pop 01.01.2019
HCLM 109/2019-ag ec	199.9	55.74	104.85	360.49	0	0		pret neschimbat ag ec
HCLM 171/2019- ag ec	352.25	75.1	168.92	596.27	0	0		maj pret ag ec cu 01.04.2019
HCLM 547/2019 pop+ag ec din 01.11.2019	241.28	75.1	168.92	485.3	280.77	204.53		diminuare pret, pt productie ET de catre CET AR

Politica societatii este aceea de a mentine sau chiar reduce pretul energiei termice livrata la consumatorul final care se poate realiza prin executarea de re tehnologizari si reabilitari masive astfel incat sa se reduca pierderile din retelele de termoficare , realizarea unei productii eficiente si gasirea altor variante viabile de reducere a costurilor de furnizare a energiei termice.



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMIFICARE

HIDROCARBURI SA

310169 Arad, Bd. Iuliu Maniu nr. 65-71, CP 129, OP 10

tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788

email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:

www.cetharad.ro

J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont

IBANRO56INGB0016000037468911



• STRATEGIA DE PRODUSE SI SERVICII

• Diversificarea serviciilor oferite clienților si anume:

- In cursul anului 2018 au fost realizate servicii de proiectare , intocmire deize, inventarieri suprafete radiante (echivalente termic) precum si noi contracte de service catre terti atat pentru instalatiile termice din condominii cat si pentru modulele termice ale consumatorilor din rețeaua de transport. Au fost de asemenea realizate si lucrari de reparatii ale racordurilor de incalzire si apa calda ale consumatorilor pe baza devizelor de lucrari. Valoarea tuturor acestor lucrari a depasit suma de 200.000 lei.

• Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire

- S.C."CET HIDROCARBURI"SA a continuat si in anul 2018 politica privind creșterea calității și diversificarea / flexibilizarea modalităților de citire pentru serviciile și produsele oferite, ținând cont decerințele / nevoile consumatorilor, prin modernizarea parcului de contoare, înlocuire al contoarelor care nu mai pot fi reparate si metrologic aprobate cu contoare cu citire radio ,verificarea si repararea celor aflate la scadenta, in valoare de aproximativ 400.000 lei.

• STRATEGII DE PROMOVARE

• Consolidarea relațiilor cu clienții

Strategia dedicată Relațiilor cu Clienții promovează următoarele valori: creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, optimizarea procesului de comunicare dintre societate și utilizatori, respectiv monitorizarea permanentă a opiniei clienților.

O problemă cu care se confruntă sistemul centralizat de încălzire a Municipiului Arad este si fenomenul debransărilor, atat legale dar mai ales cele ilegale

Indicatori	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
mp radianti total in evidenta	413,558	407,169	399,887	395.981	388.157	368.147	329.411	303.975
nr.total de debransari si deconectari realizate	147	5	1	17	0	0	0	0
debransari-deconectari ilegale	226	464	297	113	80	60	44	26
rezilieri populatie	15	27	23	44	44	37	68	50

Continuarea tendinței de debransare /deconectare a populației de la sistemul centralizat de termoficare ar putea duce la crearea de dezechilibre termice în condominii și rețelele de termoficare ducând și la creșterea costurilor pentru consumatorii rămași in sistem.

În vederea stopării acestei tendințe și de atragerea de noi consumatori s-a actionat pentru:

- furnizarea tuturor clienților de servicii de calitate .
- imbunatatirea continua a relațiilor de comunicare și colaborare cu fiecare categorie de clienți în parte.
- tratarea si rezolvarea tuturor solicitărilor, sesizărilor sau reclamațiilor într-o manieră promptă și eficientă, respectând termenele și prevederile legale în vigoare.
- manifestarea unei preocupari permanente pentru creșterea gradului de încredere al clienților în serviciile oferite și pentru asigurarea transparenței în acțiunile întreprinse.
- raportul calitate –pret pentru serviciile de termoficare sa fie optim, pentru consumatori .
- optimizarea sistemului de comunicare cu clientii
- monitorizarea si analizarea permanenta a sesizarilor / reclamatilor clientilor privind calitatea serviciilor furnizate.
- investigarea periodică a opiniilor consumatorilor și utilizarea informațiilor obținute
- pentru planificarea viitoarelor activități / procese de îmbunătățire / inovare la nivelul serviciilor; monitorizarea schimbărilor de opinie în rândul utilizatorilor odată cu trecerea timpului.
- Dotarea casierilor și a Birourilor de Relații cu Clienții cu sisteme performante de

- supraveghere și alarmare.
- Implementarea unui sistem de accesare a informațiilor privind serviciile prestate pentru fiecare consumator prin intermediul website-ului societății, informații privind: facturarea, citirea, încălzirea.

• **Consolidarea Relațiilor Publice cu toți factorii interesați**

POLITICA

- În calitate de operator de termoficare, contribuim la dezvoltarea și îmbunătățirea calității vieții locuitorilor, prin realizarea unei infrastructuri moderne, ca bază a dezvoltării economice, la dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de termoficare, protecția mediului înconjurător și îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor oferite.
- Avem ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să ne recomande ca o companie viabilă
- Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal și menținerea unei comunicări eficiente și eficace cu toți factorii interesați .
- Vizăm creșterea gradului de încredere al populației prin furnizarea unor servicii de calitate, respectând permanent angajamentele și termenele asumate.
- Ne propunem să informăm și educăm consumatorii cu privire la aspectele de mediu: respectiv la consumul optim de energie termică
- Acordăm o atenție deosebită menținerii unei relații eficiente de comunicare cu populația beneficiară, autoritățile locale, județene, centrale,, agenții economici și instituțiile, mass – media.
- Ne propunem optimizarea procesului de colaborare și comunicare internă, inter – și intra departamentală.
- Resursele umane reprezintă unul dintre factorii principali care pot asigura succesul societății, motiv pentru care comunicarea internă are nevoie de susținere și personalul trebuie să simtă că reprezintă o prioritate pentru companie.
- A informa și implica în procesul decizional toate resursele umane reprezintă un beneficiu atât pentru angajat cât și pentru angajator, astfel: angajații informați știu ceea ce fac, și mai ales de ce, înțeleg care sunt obiectivele societății și cum pot să le aducă la îndeplinire mai eficient.

- bună atmosferă de lucru este în interesul fiecărui angajator responsabil, pentru că este o
- sursă a creșterii eficienței.
- Ne concentrăm eforturile în vederea optimizării comunicării atât cu mediul intern, cât și cu cel extern, în scopul menținerii unui climat favorabil.
- Ne propunem crearea unei celule de criză în cadrul companiei, care să gestioneze în timp real situațiile de criză, acestea având o influență majoră în menținerea imaginii favorabile a acesteia.
- Prin urmare, Strategia dedicată Relațiilor Publice promovează o imagine pozitivă și transparentă a societății noastre.

În cursul anului 2018 s-a continuat activitatea de:

1. Monitorizarea zilnică a presei și actualizarea dosarului de publicitate a Operatorului.
2. Îmbunătățirea paginii web a societății, respectiv actualizarea permanentă a site-ului societății.
3. Publicarea pe site-ul societății și în presa a întreruperilor în furnizare și a avariilor aparute.

- **STRATEGII FINANCIARE - Optimizarea fluxului de numerar**

În scopul asigurării stabilității financiare, societatea a dezvoltat o strategie de optimizare a fluxului de numerar prin:

1. Analizarea continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot prezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.
2. Implementarea unor măsuri specifice de diminuare a factorilor de risc identificați.
3. Implementarea unui sistem de gestionare a datoriilor restante, inclusiv atenționarea din timp și debransarea restanțierilor.



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMIFICARE

310169 Arad, Bd.Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788
email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:
www.cetharad.ro

J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont

IBANRO56INGB0016000037468911



• STRATEGII PRIVIND OPERAREA SI MENTENANTA

In vederea controlului, reducerii si menținerii în limite a pierderilor de apă si energie termica s-au desfasurat activitati privind:

- monitorizarea continua a parametrilor de functionare;
- depistarea si localizarea la timp a pierderilor de apa cu aparate specifice de detectare cum ar fi: camera termoviziune in infrarosu, locator acustic de joasa frecventa;
- detectarea si interventia operativa pentru remedierea avariilor aparute duce la diminuarea pierderilor si la continuitatea si siguranta in alimentarea consumatorilor cu energie termica;
- Mentenanta echipamentelor electrice si termomecanice;
- Revizuirea modului de planificare și programare a activității de întreținere a echipamentelor la nivelul întregului sistem;
- Identificarea oportunităților de îmbunătățire a eficienței activităților de mentenanță, prin implementarea unei metodologii de Mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF), care a contribuit la previzionarea riscului de defectare a componentelor importante ale echipamentelor și la evaluarea impactului unor astfel de defecțiuni.

• **STRATEGIA DE RESURSE UMANE**

POLITICA:

„S.C. CET Hidrocarburi SA Arad ” își va concentra eforturile asupra :

- competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă, pentru a răspunde cerințelor generate de noile investiții, nivelul de performanță în creștere și exigențele clienților;
- Îmbunătățirea randamentului fiecărui angajat, a comportamentului său profesional și, implicit, creșterea performanțelor resurselor umane ale organizației, respectiv creșterea productivității muncii în cadrul sistemului tehnic existent;
- dezvoltarea unui sistem eficace de management al performanței resurselor umane, care va corela eficiența profesională cu obiectivele și valorile societății.
- dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

OBIECTIVE GENERALE:

- Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă.
- Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor.
- Asigurarea capacității interne de instruire, prin formarea unei echipe de traineri interni.
- Introducerea unor metode de formare bazate pe TIC (Information and Communication Technology) și responsabilizare individuală.
- Instruirea tuturor managerilor în vederea dezvoltării capacității de munca în echipă și organizarea de acțiuni interdepartamentale bazate pe principiile lucrului în echipă.
- Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la
- misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație,
- importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările
- angajatorului de la angajații săi.
- Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei.
- Evaluarea anuală a gradului de satisfacție a angajaților.



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMOFICARE

HIDROCARBURI SA

310169 Arad, Bd. Iuliu Maniu nr. 65-71, CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788
email: contact@cetharad.ro p@cetharad.ro web:
www.cetharad.ro



J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont
IBANRO56INGB0016000037468911

- Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului
- de satisfacție al angajaților.
- Implementarea unui sistem de recompense echitabil bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.
- Implementarea unui plan de reorganizare a activității de exploatare termoficare secundar în sensul adaptării la noile condiții de operare create de introducerea sistemului de transmitere date din puncte termice și module

Structura angajaților la 31 decembrie 2019 este următoarea:

- Numar salariați = 282 din care:
 - Muncitori = 200
 - Maistrii = 9
 - TESA = 73
- Fond de salarii brut realizat pe anul 2019..... 14.947.181 lei
- Cheltuieli cu contribuție asiguratorie pt munca 345.288 lei
- Societatea nu figurează cu plăți restante față de bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate, nu are alte obligații față de salariați în legătură cu sistemul de pensii.
- Societatea face plăți către instituții ale statului român în contul pensiilor, asigurărilor de sănătate, șomaj și al asigurărilor privind accidente de muncă și boli profesionale pentru angajații săi.
- Drepturile salariaților pe termen scurt sunt recunoscute ca și cheltuieli după prestarea serviciilor de către aceștia.

OBIECTIVE SPECIFICE:

Stabilirea necesarului de instruire a personalului în scopul deservirii activității de exploatare termoficare secundar în condițiile generate de finalizarea investiției de teletransmisie date din puncte termice și module astfel încât activitatea să se desfășoare în condiții de eficiență și eficacitate, asigurând parametrii normali de funcționare a sistemelor de distribuție și furnizare a energiei termice.

Revizuirea fișelor de post ale posturilor de maestru, șef echipă și telefoniste din cadrul activității de exploatare termoficare primar în scopul adaptării lor la condițiile create de finalizarea investiției de teletransmisie date din puncte termice și module.



SC CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMIFICARE

310169 Arad, Bd.Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10
tel. 0257/307766, 0257/307775 fax: 0257/270407, 0257/280788
email: contact@cetharad.ror.p@cetharad.ro web:
www.cetharad.ro



J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont
IBANRO56INGB0016000037468911

Stabilirea necesarului de instruire în domeniul comunicării a personalului care prin natura atribuțiilor de serviciu au contact cu clienții societății în scopul transmiterii de date corecte legate de serviciile furnizate și evenimentele produse în instalații și în scopul promovării serviciilor prestate de către societate

• STRATEGII INVESTITIONALE

- Modernizarea SACET prin accesarea fondurilor
- Obiective generale :

Întocmirea de proiecte viabile pentru accesarea fondurilor din Programul Termoficare 2020-2027, precum și din alte surse: buget local, împrumuturi BERD.

Obiective specifice: reducerea pierderilor de energie termică și electrică din activitatea de exploatare atât pe rețeaua de transport cât și pe cea de distribuție.

Actiuni :

- Finalizarea documentației pentru lucrarea de intervenție :” Modernizare rețele termice aferente punctelor termice: P.T. 5 Grădiște, PT 2 Lac, PT 4 Macul Roșu, PT Pasaj, PT 6V, PT Ocsiko Terezia.
- Modernizare sistem teletransmisie prin comanda de la distanță PT 1 Gara, PT1z5, PT 9, PT10, PT 6V și PT Lic. Ind.
- Montarea de convertizoare de frecvență pe pompele de circulație agent primar;
- Modernizarea parcului de contoare;
- Transformarea PT „Aradul Nou” în centrala termică pe gaz și biomasă
- Reabilitarea rețelelor de distribuție prin accesarea fondurilor din Programul Termoficare 2006-2015

Variantele de dezvoltare/modernizare ale sistemului de termoficare propuse sunt următoarele:

1. Programul Operational Infrastructura Mare 2014-2020 prin care se promovează investiții de interes național inclusiv în domeniul energiei, finanțate din fonduri europene se adresează doar mun. București, și orașelor: Oradea, Botosani, Focsani, Timisoara, Iasi, Bacau, Rm. Valcea. Pentru a nu

J02/1141/02.11.2009 RO 26176052 Cont
IBANRO56INGB0016000037468911

discrimina celelalte localitati in care functioneaza sisteme centralizate de alimentare cu energie termica se continua programul Termoficare 2006-2015 caldura si confort pana in anul 2020 pentru reabilitarea SACET.

Prin HCLM Arad 230/16.04.2019 se aproba „Strategia de imbunatatire a sistemului de termoficare din Municipiul Arad” elaborata de consultantul PETROL DD SLOVENIA.

Principalele investitii pentru imbunatatirea eficientei sistemului SACET in suma estimata de 2.3 mil euro, prevazute in Studiul aprobat sunt urmatoarele:

-reconstructia punctelor termice si a modulelor termice care includ instalarea de noi echipamente de reglare (vane de reglare)

- noul algoritm si curba de caldura in punctele termice si in posturile de transformare pentru incalzire- control nou si gestionarea operarii
- sisteme complet noi de masurare, de monitorizare si de control pentru punctele termice si pentru modulele termice pentru incalzire
- noi instrumente de optimizare a cererii de caldura si a predictiei temperaturii de furnizare pe baza conditiilor climatice reale si pe baza cerintelor de necesar de caldura de la clientii finali

Principalele investitii pentru sursele de productie in suma estimata de 26 mil euro, prevazute in Studiul aprobat sunt urmatoarele:

- instalarea unei unitatii de cogenerare energie termica si electrica cu acumulator de căldură
- instalarea unui cazan pe baza de biomasa de 50MW
- instalarea a doua cazane noi cu gaz de 56 MW

1. Concluzii

Pentru exercițiul financiar 2019 directorul general al societății și-a îndeplinit obligațiile asumate prin contractul de mandat,atat in executia bugetara cat si pe componenta de management al planului de administrare neexistând disfuncționalități în exercitarea acestuia.

Președintele Consiliului de Administrație NIȚU ADRIAN-HENOREL

Administrator METEȘ OLIMPIU-VASILE

Administrator SIMA GHEORGHE

Administrator GALI IZABELLA

Administrator PUF LAURENȚIU

Administrator CHIRILOV ADRIANA

Administrator MUNTEAN SORIN-PETRU