

Scrisoare de așteptări

privind performanțele așteptate de la Directorul General al SC CET Hidrocarburi SA Arad, pentru mandatul 2017-2021

În scopul atingerii țintelor stabilite în planul de acțiune privind energia durabilă la nivelul Municipiului Arad, plan însoțit de Municipiul Arad prin Hotărârea nr. 170/ 2012 a Consiliului Local al Municipiului Arad, respectiv în scopul:

- asigurării continuității serviciului public de alimentare cu energie termică a populației în sistem centralizat, în Municipiul Arad;
- asigurării calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
- asigurării siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
- asigurării unui preț cât mai accesibil al energiei termice către populație;
- eficientizării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică a populației

Se stabilesc următoarele obiective:

- Furnizarea unor servicii publice de bună calitate și la prețuri accesibile;
- Păstrarea clienților actuali și atragerea de noi consumatori;
- Realizarea investițiilor propuse de Municipiul Arad pentru reabilitarea rețelelor de termoficare și transformarea punctului termic Aradul Nou, atât prin Programul de Cooperare Elvețiano – Român, cât și prin Programul „Termoficare 2006-2020 căldură și confort”;
- Realizarea unor studii viabile pentru accesarea de fonduri nerambursabile, în scopul eficientizării sistemului de transport și distribuție a energiei termice;
- Realizarea unor studii viabile pentru accesarea de fonduri nerambursabile, în scopul modernizării punctelor termice aferente serviciului public de alimentare cu energie termică;
- Participarea la licitația privind delegarea serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul Arad;
- Încadrarea cheltuielilor în limita bugetului de venituri și cheltuieli aprobat de Consiliul Local Arad;
- Asigurarea continuității calitative și cantitative a serviciului public la nivelul parametrilor contractuali, prin reducerea perioadelor de întrerupere a furnizării/prestării serviciilor, respectiv a duratei intervențiilor planificate și/sau accidentale pentru revizii și reparații la sistemele de utilități publice aferente acestora, raportat la anul 2016;
- Reducerea consumurilor specifice de energie, combustibili și materii prime pe unitatea de produs/serviciu furnizat, în termeni comparabili cu anul 2016;
- Creșterea gradului de încălzire a facturilor emise, raportat la gradul de încălzire realizat în anul 2016;
- Menținerea și îmbunătățirea sistemului de management integrat, calitate, mediu, securitate și sănătate în muncă, implementat la nivelul societății;
- Susținerea procesului de instruire și evaluare continuă a angajaților pentru a asigura calificarea acestora la nivelul exigențelor cerute;



**S.C. CENTRALA ELECTRICĂ DE TERMOFICARE
HIDROCARBURI S.A.**

310169 Arad, Bd. Iuliu Maniu nr.65-71 , CP 129, OP 10 Arad

tel. 0257/307766, 0257/307775; fax 0257/270407, 0257/280788

email:contact@cetharad.ro; r.p@cetharad.ro;

J02/1141/02.11.2009; CUI: RO 26176052

Cont IBAN: RO56 INGB 0016000037468911



-
- Promovarea respectului față de clienți, îmbunătățirea permanentă a modului de comunicare a angajaților cu clienții societății, astfel încât aceștia să fie informați și mulțumiți;
 - Realizarea unor planuri de marketing pentru conștientizarea clienților privind avantajele sistemului centralizat de termoficare față de alte sisteme de încălzire individuală;

Nițu Adrian Henorel – președinte CA

Comitetul de nominalizare și remunerare

Metes Olimpiu Vasile – membru

Sima Gheorghe - membru

Muntean Sorin Petru - membru